

## Záruční a reklamační podmínky

### I. Zákonná záruka

- a) Firma WETEST pneu spol. s r.o. (prodávající) poskytuje na materiálové a výrobní vady nových a protektorovaných pneumatik záruku 24 měsíců.
- b) V případě dodávky protektoru na kostře prodávajícího se záruka 24 měsíců vztahuje i na vadu kostry pláště. Na vadu kostry, dodanou k protektorování kupujícím, poskytuje prodávající záruku v trvání 3 měsíců, nebo po úvodních 5.000 km, pokud tato vada nebyla zapříčiněna protektorováním. Záruční doba počíná plynout dnem převzetí výrobku kupujícím.
- c) Reklamacie musí být uplatněna kupujícím buď přímo v provozovně prodávajícího, nebo prostřednictvím sběrného svozu pneumatik firmy WETEST pneu spol. s r.o., kterým bude reklamovaná pneumatika převezena k prodávajícímu, kde bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30-ti kalendářních dnů od uplatnění reklamacie, bude rozhodnuto o oprávněnosti reklamacie.
- d) V případě uznání reklamacie prodávajícím bude pneumatika bezplatně opravena. V případě neopravitelné závady bude na reklamované zboží vrácena poměrná částka ve výši, která odpovídá procentuálnímu vyjádření poměru skutečné zbytkové hloubky dezénové drážky k hloubce dezénové drážky nové pneumatiky, nebo nového protektoru.
- e) Pokud nebude reklamovaná pneumatika kupujícím při uplatnění reklamacie vyžádána zpět, bude na náklady prodávajícího ekologicky zlikvidována.
- f) Do doby posouzení oprávněnosti reklamacie prodávajícím, není kupující oprávněn s reklamovanou pneumatikou disponovat.
- g) Vady zjevné: reklamaci na zjevné vady je kupující povinen uplatnit ihned při převzetí zboží. Za zjevné vady se považují např. chybějící, zaměněné, nebo viditelně poškozené výrobky, záměny dezénů na protektorovaných pneumatikách atd. Uplatnění reklamacie zjevné vady je možné zaznamenat na dodacím listě.

### II. Doživotní záruka

- a) Firma WETEST pneu spol. s r.o. poskytuje na protektorované pneumatiky tzv. doživotní záruku. Doživotní záruka není časově omezena a platí do ukončení životnosti protektoru. Ukončení životnosti se rozumí ojetí protektorované pneumatiky na nejmenší zůstatkovou hloubku dezénové drážky běhemou což je 1,6 mm. Tímto ojetím se rozumí uvedená minimální zůstatková hloubka dezénové drážky po celém obvodu a šířce běhemou.
- b) Doživotní záruka se vztahuje na materiálové a výrobní vady protektoru a opravy. Ostatní ustanovení doživotní záruky jsou uvedeny v kap. I. Zákonná záruka, odstavec c), d), e), f) a g).

### Záruka se nevztahuje na pneumatiky:

- které nebyly řádně huštěny na předepsaný tlak,
  - které byly zatěžovány nad normou předepsané hodnoty,
  - které byly montovány na nevhodné, nebo poškozené ráfky,
  - u kterých došlo k opotřebení související s provozem vozidla a nepravidelnému opotřebení způsobené technickým stavem vozidla,
  - kde do pneumatik s označením Tube Type byly montovány duše jiných rozměrů, než je předepsáno,
  - které byly jinou firmou, nebo osobou dodatečně opravovány, protektorovány, renovovány nebo prořezán vzorek dezénu,
- které byly v provozu poškozené mechanickými vlivy, závadou vozidla, nebo nesprávným a neopatrným zacházením (např. najetím na ostrý předmět, špatně seřízenými koly, brzdami a výkyvnými polonápravami, neopatrným spuštěním postranic vozu, odřením o okraje chodníku, poškozením uvolněnými částmi vozu, péry, sněhovými řetězy, havárií vozidla, poškozením cizími tělesy, které vnikly mezi pláště ve dvojmontáži, průrazem kostry, poškozením patky, poškozením nebo natržením lanka, narušením olejem, plastickými mazivy, pohonnými hmotami a jinými chemikáliemi, nebo poškozeny protáčením kol v měkkém terénu).

Platnost od 3.1.2017